

## ASBESTINZAMELING AAN HUIS

### 1. Wie kan gebruik maken van de dienst?

Enkel particulieren uit een van onderstaande gemeenten kunnen gebruik maken van deze dienst:

- Brakel
- Lierde
- Oudenaarde
- Wortegem-Petegem
- Horebeke
- Maarkedal
- Ronse
- Zwalm

### 2. Wat houdt de dienst in?

Wie hechtgebonden asbest uit zijn woning wil verwijderen, kan aan een voordelig tarief plaat- en/of kuubzakken bestellen via de IVLA-infolijn 0800 90 270. De bestelde zakken worden op een afgesproken tijdstip aan huis opgehaald.

Onder een afroep wordt verstaan:

- 1 zak (plaatzak **OF** kuubzak),
- 2 preventiekits,
- ophaling van het asbesthoudend materiaal,
- verwerking van het asbesthoudend materiaal.

Je betaalt 30 euro per afroep.

Wie extra zakken of preventiekits wenst, betaalt 30 euro per bijkomende zak en 10 euro per extra preventiekit.

### 3. Welke voorwaarden gelden er?

1. **Enkel plaat- en/of kuubzakken die bij IVLA aangekocht worden, worden door IVLA ingezameld.** Plaat- en/of kuubzakken van andere aanbieders, worden niet opgehaald.
2. **Alle bestelde zakken dienen effectief aangeboden te worden bij de ophaling.** Indien er te weinig zakken aangeboden worden, zal IVLA de overige zakken en preventiekits terugvragen om doorverkoop te vermijden. Wie de zakken niet allemaal

aanbiedt en de resterende zakken/preventiekits niet kan terugbezorgen, betaalt een boete van 30 euro per ontbrekende zak en 10 euro per ontbrekende preventiekit.

3. De IVLA-infolijn legt zowel een datum voor de levering als een datum voor de ophaling van de zak(ken) vast. **Bestel je zakken ruim op tijd**, want er zijn reeds lange wachttijden tussen het moment van de aanvraag en levering van de zakken.
4. **Annulatie van de ophaling kan tot 48u voordien**. Bij laattijdige annulaties worden de kosten doorgerekend aan de klant.
5. **Extra kosten door een niet-correcte aanbieding, worden doorgerekend** aan de klant.
6. De klant is vanaf de levering tot het moment van de ophaling verantwoordelijk voor het correct vullen/aanbieden van de zak(ken) en het correct gebruik van de preventiekits. IVLA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.

#### 4. Hoe bied ik mijn zak(ken) correct aan?

De plaat- en/of kuubzakken moeten op een correcte manier aangeboden worden. **Raadpleeg hiervoor ook de instructies in de folder 'asbestinzameling aan huis' die bij de zak(ken) meegeleverd wordt.**

- De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de zakken en/of preventiekits;
- Er mag **enkel hechtgebonden asbesthoudend materiaal** in de zakken zitten. Ander afval is niet toegelaten;
- Het asbesthoudend materiaal mag niet gebroken/bewerkt zijn;
- De plaat- en /of kuubzakken moeten **voldoende gevuld** zijn. Met kleine hoeveelheden kan je op het recyclagepark terecht, mits ze in een stevig afgesloten doorzichtige folie aangeleverd worden (verkrijgbaar op het recyclagepark);
- De plaat- en/of kuubzakken moeten **volledig gesloten** zijn;
- Zorg ervoor dat de plaat- en/of kuubzakken **makkelijk toegankelijk** zijn langs de straatkant, zodat de ophaling vlot kan verlopen.

Woon je in een smalle straat, zijn er elektriciteitskabels die in de weg kunnen zitten, zijn er obstakels die vrachtverkeer verhinderen in jouw straat? Meld dit dan zeker aan de IVLA-ijfolijn als je zakken bestelt. Indien nodig komt er iemand langs voor een plaatsbezoek om een alternatieve oplossing te zoeken.



*Bied de zak(ken) op een toegankelijke plaats langs de straatkant aan, dus niet onder een afdak, onder elektriciteitskabels, achter een afsluiting, in je tuin, ...*

De plaat- en/of kuubzakken kunnen bij de ophaling **geweigerd** worden wanneer:

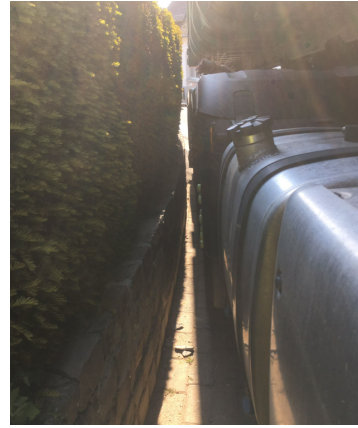
- er zakken van een andere aanbieder tussen zitten;
- ze niet bereikbaar zijn vanaf de openbare weg;
- ze niet aangeboden worden op het afgesproken adres;
- ze niet is aangeboden worden op het afgesproken tijdstip;
- ze ander afval dan hechtgebonden asbest bevatten;
- ze gescheurd of beschadigd zijn;
- ze niet volledig gesloten zijn;
- ze onvoldoende gevuld zijn;
- de ophaling omwille van een andere reden niet mogelijk of onveilig is.

**We proberen in de mate van het mogelijke steeds naar een oplossing te zoeken, maar gemaakte kosten zullen doorgerekend worden.**

Ter illustratie enkele foto's van niet-correcte aanbiedingen:



*Zakken niet gesloten*



*Te smalle straat voor de vrachtwagen*

## 5. Waar kan ik terecht met vragen?

Heb je nog vragen? Dan kan je terecht bij de IVLA-infolijn op het gratis nummer 0800 90 270.